



OBČINA LITIJA
ŽUPAN

OBČINA LITIJA
Jerebova 14
1270 LITIJA
Tel.: 01-89-63-420
Fax.: 01-89-63-460
Matična številka: 5874246
Davčna številka: 18369529
TR:01260-0100002491
www.litija.si
E-mail: obcina.litija@litija.si

Številka: 032-2/2018

Datum: 28.3.2018

OBČINSKEMU SVETU
OBČINE LITIJA

ZADEVA: Seznanitev ustanovitelja s poročilom o delu Javnega zavoda Mestne lekarne v letu 2017.

PREDLAGATELJ: Župan Občine Litija g. Franci Rokavec, na podlagi drugega odstavka 34. člena Statuta Občine Litija (Uradni list RS, št. 31/17).

POROČEVALEC: Dionizij Petrič – Mestne lekarne.

PRAVNA PODLAGA:

- Odlok o ustanovitvi javnega zavoda Mestne lekarne (Uradni list RS, št. 70/07),
- 16. člen Statuta Občine Litija (Uradni list RS, št. 31/17).

NAMEN: seznanitev s poročilom o delu Javnega zavoda Mestne lekarne v letu 2017.

PREDLOG SKLEPA: Občinskemu svetu Občine Litija se po opravljeni razpravi predlaga sprejem naslednjega predlog sklepa:

SKLEP: Občinski svet Občine Litija se seznanja s poročilom o delu Javnega zavoda Mestne lekarne v letu 2017.



Priloga:

- Poročilo o delu Javnega zavoda Mestne lekarne v letu 2017.

Župan Občine Litija
Franci Rokavec

Predstavitev in delo

JAVNEGA ZAVODA MESTNE LEKARNE

ZA LETO 2017

na občinskem svetu občine Litija

Vsebina

1	Uvod	3
2	Lokacije, organizacija dela in upravljanje	3
3	Oprema in vrednejša sredstva za delo.....	4
4	Zaposleni	5
5	Programi, ki jih izvaja zavod.....	5
6	Področja sodelovanja.....	6
7	Prihodki v letu 2017	7
8	Odhodki v letu 2017	7
9	Poslovni izid in predstavitev uspešnosti	8
10	Cilji in kazalniki rezultatov	9
11	Največji uspehi	10
12	Največje težave.....	10
13	Načrt in dolgoročni plani za prihodnost	10
14	Ocena tveganj za razvoj in delovanje zavoda v prihodnosti	11
15	Komuniciranje z javnostjo in uporabniki storitev.....	11

1 Uvod

Javni zavod Mestne lekarne je naslednik treh samostojnih zasebnih lekarn v Domžalah, Kamniku in Litiji. Leta 1949 so bile lekarne podržavljene. Zaradi ustanovitve regionalnih zdravstvenih centrov je bila leta 1968 izvršena integracija lekarn. Ustanovljena je bila Lekarna Kamnik z delovnimi enotami Lekarno Domžale, Lekarno Kamnik, Lekarno Litija in Lekarniško podružnico Mengeš. Leta 2000 so v skladu z zakonom o zavodih občine Domžale, Kamnik, Litija in Mengeš ustanovile Javni zavod Mestne lekarne. V letu 2007 je bil sprejet nov odlok o ustanovitvi. Z novim odlokom občine Domžale, Kamnik, Komenda, Litija, Šmartno pri Litiji, Mengeš in Moravče ustanavljajo kot soustanoviteljice Javni zavod Mestne lekarne.

Predpisi, ki urejajo delovanje:

- Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12/91, 8/96, 36/00 – ZPDZC, 127/06 – ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05-UPB2, 15/08-ZPacP, 23/08, 58/08-ZZdrS-E, 77/08-ZDZdr, 40/12-ZUJF, 14/13, 88/16 – ZdZPZD in 64/17),
- Zakon o lekarniški dejavnosti (Uradni list RS, št. 85/16),
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 91/07, 76/08, 62/10 – ZUPJS, 87/11, 40/12 – ZUJF, 21/13 – ZUTD-A, 91/13, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 111/13 – ZMEPIZ-1, 95/14 – ZUJF-C in 47/15 – ZZSDT, 61/17 – ZUPŠ in 64/17 – ZZDej-K),
- Pravilnik o pogojih za opravljanje lekarniške dejavnosti (Uradni list RS, št. 39/06 in 85/16 – ZLD-1),
- Zakon o zdravilih (Uradni list RS, št. 17/14),
- Pravilnik o označevanju in navodilu za uporabo zdravil za uporabo v humani medicini (Uradni list RS, št. 57/14),
- Pravilnik o oglaševanju zdravil (Uradni list RS, št. 105/08, 98/09 – ZMedPri, 105/10 in 17/14 – ZZdr-2),
- Pravilnik o razvrščanju, predpisovanju in izdajanju zdravil za uporabo v humani medicini (Uradni list RS, št. 86/08, 45/10, 38/12 in 17/14 – ZZdr-2),
- Določila Splošnega dogovora za leto 2017 z aneksi,
- Pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2017 z ZZS.

2 Lokacije, organizacija dela in upravljanje

Zavod je registriran za opravljanje lekarniške dejavnosti in vključuje poleg uprave zavoda še devet organizacijskih enot:

- o Lekarna Domžale (prenovljena leta 2007),
- o Lekarna Kamnik (prenovljena leta 1996),
- o Lekarna Litija (prenovljena leta 2003),
- o Lekarna Mengeš (preseljena na novo lokacijo leta 2005),
- o Lekarna Novi trg (od leta 1992, prenovljena in razširjena leta 2013),
- o Lekarna Nova Litija (od leta 1995),
- o Lekarna Radomlje (od leta 2000, prenovljena in razširjena 2014),
- o Lekarniška podružnica Moravče (od leta 2002),
- o Lekarna Duplica (od leta 2012).

Organi zavoda:

- Direktor zavoda, ki je odgovoren za poslovno in strokovno delo zavoda. Imenuje ga svet zavoda za obdobje štirih let po predhodnem soglasju občin soustanoviteljic.
- Svet zavoda, ki je organ upravljanja in nadzora poslovanja zavoda. Sestavlja ga 17 članov (4 predstavniki delavcev zavoda, 12 predstavnikov soustanoviteljic in 1 predstavnik zavarovancev).
- Strokovni svet zavoda, ki obravnava vprašanja s področja strokovnega dela zavoda in ga vodi direktor zavoda, sestavlja pa ga vodje vseh organizacijskih enot.

Vodstvo zavoda:

- direktor zavoda: Dionizij Petrič, mag.farm.
- vodja finančno računovodske službe: Ksenija Čevka, univ.dipl.ekon.
- vodja Lekarne Domžale: Alenka Podgornik, mag.farm.
- vodja Lekarne Kamnik: Maja Oražem, mag.farm.
- vodja Lekarne Litija: Sabina Zore, mag.farm.
- vodja Lekarne Nova Litija: Ivica Vovk Žnidar, mag. farm.
- vodja Lekarne Mengeš: Nuška Kladnik, mag.farm.
- vodja Lekarne Novi trg: Marta Škrlep Veternik, mag.farm.
- vodja Lekarne Radomlje: Irena Pirnat, mag.farm.
- vodja Lekarniške podružnice Moravče: Tanja Martinjak Podgoršek, mag.farm.
- vodja Lekarne Duplica: Miroslav Breznik, mag.farm.

3 Oprema in vrednejša sredstva za delo

Dolgoročna sredstva in sredstva v upravljanju:

	Sedanja vrednost 31.12.2016	Nabavna vrednost 31.12.2017	Popravek vrednosti 31.12.2017	Sedanja vrednosti 31.12.2017	Stopnja odpisa
Dolgoročne premoženjske pravice	9.318	166.522	159.176	7.346	96%

Med dolgoročne premoženjske pravice evidentiramo nakup licenc za računalniške programe. V letu 2017 so bili nabavljeni računalniški programi v višini 1.800 €.

	Sedanja vrednost 31.12.2016	Nabavna vrednost 31.12.2017	Popravek vrednosti 31.12.2017	Sedanja vrednosti 31.12.2017	Stopnja odpisa
Zemljišča	138.339	138.339		138.339	0%
Zgradbe	1.664.715	2.372.363	775.728	1.596.635	33%
Nepremičnine v gradnji					
Skupaj	1.803.054	2.510.702	775.728	1.734.974	

Bistvenih sprememb v nabavni vrednosti zgradb ni bilo, znižala se je sedanja vrednost zaradi obračunane amortizacije.

	Sedanja vrednost 31.12.2016	Nabavna vrednost 31.12.2017	Popravek vrednosti 31.12.2017	Sedanja vrednosti 31.12.2017	Stopnja odpisa
Oprema	352.909	1.587.045	1.293.112	293.933	81%
Drobni inventar	0	28.835	28.835	0	100%
Vlaganja v tuja opredmetena OS	105.256	358.808	280.998	77.810	78%
Oprema, ki se pridobiva					
Skupaj	458.165	1.974.688	1.602.945	371.743	

V letu 2017 je bila nabavljena lekarniška oprema, računalniška oprema in druga oprema v višini 80.344 €.

4 Zaposleni

Strokovno farmacevtsko delo opravljajo magistri farmacije in farmacevtski tehniki. Zdravila na recept lahko samostojno izdajajo le magistri farmacije.

V letu 2017 je bilo povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur 65 oseb, to je 1 oseba več kot v letu 2016. Povečanje števila zaposlenih je posledica zaključene porodniške odsotnosti v upravi, ki je bila nadomeščena z delom preko študentskega servisa.

Povprečno število zaposlenih **na podlagi stanja konec meseca** je bilo 76 in to je enako število kot v predhodnem letu.

Struktura zaposlenih po izobrazbi v letu 2017:

- 61% zaposlenih z univerzitetno izobrazbo,
- 27% zaposlenih z srednjo izobrazbo,
- 12% zaposlenih z nižjo izobrazbo.

Struktura zaposlenih po starosti na dan 31.12.2017:

- starost 20-29 let 11 zaposlenih,
- starost 30-39 let 16 zaposlenih,
- starost 40-49 let 20 zaposlenih,
- starost 50-59 let 22 zaposlenih,
- starost 60-69 let 6 zaposlenih.

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije nam s Pogodbo o izvajanju programa lekarniških storitev za obdobje 2013 - 2017 priznal 45,2 zaposlenih, ki pa so bili z aneksom k pogodbi zaradi odprtja nove zasebne lekarne v Domžalah znižani na 44,4 zaposlenih. Stroške dela za preostale zaposlene smo tako tudi v letu 2017 pokrivali iz sredstev, pridobljenih na trgu.

5 Programi, ki jih izvaja zavod

Delovno področje zavoda opredeljuje Zakon o lekarniški dejavnosti oz. Odlok o ustanovitvi.

Javni zavod Mestne lekarne opravlja lekarniško dejavnost kot javno službo, ki zagotavlja:

- preskrbo prebivalstva ter zdravstvenih zavodov z zdravili,
- izdajo zdravil na recept in brez recepta,
- magistralsko pripravo zdravil.

Javni zavod Mestne lekarne opravlja poleg lekarniške dejavnosti:

- preskrbo s pomožnimi zdravilnimi sredstvi, ortopedskimi pripomočki, sredstvi za nego in drugimi sredstvi za varovanje zdravja ter s predmeti splošne rabe za ohranjanje dobrega počutja,
- svetovanje pri predpisovanju in uporabi zdravil,
- izdajanje veterinarskih zdravil,
- zdravstveno – izobraževalno dejavnost.

Zavod pridobiva sredstva za izvajanje dejavnosti:

- od Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije za obvezno zdravstveno zavarovanje,
- od prostovoljnih zdravstvenih zavarovalnic za prostovoljno zdravstveno zavarovanje,
- od prodaje blaga in storitev na trgu.

V okviru opravljanja lekarniške dejavnosti so strokovna dela v zavodu razdeljena na štiri področja dela:

- izdaja zdravil na recepte,
- izdaja zdravil v prosti prodaji,
- izdaja zdravil na zunanje naročilnice,
- prodaja trgovskega blaga.

Prva tri področja dela so ovrednotena po storitvenem sistemu, maržni sistem pa se uporablja pri prodaji trgovskega blaga. Izjema je izdaja medicinskih pripomočkov, pri kateri se prav tako uporablja maržni sistem.

Cene lekarniških storitev so oblikovane na naslednje načine:

- vrednost točke za izdajo zdravil na recept in cenovne standarde za medicinske pripomočke določi Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije,
- najvišjo vrednost točke za izdajo zdravil brez recepta določi Lekarniška zbornica Slovenije, posamezen zavod pa se samostojno odloči o njeni višini,
- vrednost marže za trgovsko blago je predmet poslovne odločitve posameznega zavoda.

6 Področja sodelovanja

Javni zavod Mestne lekarne pozitivno vpliva tudi na širše družbeno okolje. Poleg preskrbe občanov z zdravili nudi strokovno svetovanje o pravilni in varni uporabi zdravil, izvajanje dodatnih preventivnih storitev (npr. merjenje krvnega tlaka, meritve telesne teže z določitvijo indeksa telesne mase itd.), oglaševanje in predstavitev dejavnosti v lokalnih medijih.

Pomen zavoda za lokalno obdobje je tako v smislu pokrivanja potreb po zdravstveni dejavnosti kot v smislu zagotavljanja delovnih mest ter prispevka ohranjanja okolja.

7 Prihodki v letu 2017

Prihodki iz lastne dejavnosti

PRIHODKI	Realizacija 2016	Plan 2017	Realizacija 2017	real.17/eal.16	real.17/plan 17	Struktura 2017
Prihodki od prodaje storitev	88.687	88.800	86.297	97	97	0,4
Prihodki od provizije PZZ	33.392	33.400	34.378	103	103	
Prihodki iz naslova dežurstev	11.579	11.400	11.686	101	103	
Ostali prihodki od prodaje storitev	43.716	44.000	40.233	92	91	
Prihodki od prodaje blaga	19.255.681	19.735.000	20.003.015	104	101	99,6
Izdaja zdravil brez recepta in trg.blaga	4.565.984	4.700.000	4.752.655	104	101	
Zunanje naročilnice	326.896	330.000	378.528	116	115	
Izdaja zdravil na recept	14.065.351	14.400.000	14.578.733	104	101	
Doplačila pacientov	297.450	305.000	293.099	99	96	
Finančni prihodki	3.775	2.000	1.294	34	65	0,0
Izredni prihodki	93		1.399			0,0
Prevredn. poslovni prihodki						
SKUPAJ PRIHODKI	19.348.236	19.825.800	20.092.005	103,8	101,3	

8 Odhodki v letu 2017

ODHODKI	realizacija 2016	plan 2017	realizacija 2017	real.17/real.16	real.17/plan 17	struktura 2017
Stroški materiala	88.576	91.000	84.640	96	93	0,4
Pisarniški in splošen material	40.981	42.000	37.990	93	90	
Energija	42.727	44.000	39.808	93	90	
Drobni inventar	4.868	5.000	6.842	141	137	
Stroški storitev	398.344	407.000	402.425	101	99	2,0
PTT storitve	16.894	17.000	15.625	92	92	
Storitve tekočega vzdrževanja	101.235	105.000	103.231	102	98	
Najemnine in zakupnine	68.912	69.000	69.048	100	100	
Komunalne storitve	8.034	8.000	7.956	99	99	
Nadomestila stroškov na služb.potovanjih	8.724	9.000	10.370	119	115	
Reprezentanca	2.764	3.000	2.421	88	81	
Zavarovalne premije	12.813	13.000	11.670	91	90	
Bančne storitve in članarine	58.005	58.000	62.001	107	107	
Stroški storitev fizičnih oseb (sejnine)	825	5.000	3.736	453	75	
Ostale storitve	120.138	120.000	116.367	97	97	
Stroški dela	2.218.116	2.280.000	2.282.825	103	100	11,60
Plače, nadomestila plač in dodatki	1.777.253	1.825.000	1.817.847	102	100	
Prispevki delodajalcev za socialno varnost	286.980	294.000	290.694	101	99	
Drugi izdatki zaposlenim	57.376	64.000	75.776	132	118	
Povračila stroškov zaposlenim	96.507	97.000	98.508	102	102	
Amortizacija	117.706	120.000	116.393	99	97	0,6
Stroški prodanih zalog	16.088.822	16.495.500	16.879.958	105	102	85,3
Drugi stroški	24.939	17.500	14.933	60	85	0,1
Odhodki od financiranja	43	-				
Izredni odhodki	173		19			
Prevredn. poslovni odhodki			609			
SKUPAJ ODHODKI	18.936.719	19.411.000	19.781.802	104,5	101,9	

9 Poslovni izid in predstavitev uspešnosti

PREGLED PRIHODKOV IN ODHODKOV ZA LETO 2017 V PRIMERJAVI Z LETOM 2016 IN PLANOM 2017					(v eur)
	realizacija 2016	plan 2017	realizacija 2017	real.17/real.16	real.17/plan 17
CELOTNI PRIHODKI SKUPAJ	19.348.236	19.825.800	20.092.005	103,8	101,3
CELOTNI ODHODKI SKUPAJ	18.936.719	19.411.000	19.781.802	104,5	101,9
I. PRESEŽEK PRIHODKOV	411.517	414.800	310.203	75,4	74,8
Davek od dohodkov	34.939	41.700	31.266	89	75
II. PRESEŽEK PRIHODKOV	376.578	373.100	278.937	74,1	74,8

Ocenjujemo, da so v letu 2017 nastopili objektivni razlogi, da je finančni rezultat za četrtno slabši kot v letu 2016 in tudi za četrtno slabši kot je bilo predvideno v finančnem načrtu za leto 2017. V letu 2017 nismo realizirali določenih pogodbenih bonusov s proizvajalci zdravil, cassasconto za predčasna plačila se je skoraj prepopolovil, v vrednosti točke za lekarniško storitev za ZZZS niso bila vkalkulirana zakonsko določena višja izplačila stroškov dela.

Ocena gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja

	2016	2017	indeks 17/16
Kazalnik gospodarnosti	1,02	1,02	100
Delež amortizacije v celotnem prihodu	0,61	0,58	95
Stopnja odpisanosti opreme	76,00	81,00	107
Dnevi vezave zalog zdravil	32,00	31,00	97
Delež terjatev v celotnem prihodu	8,59	6,73	78
Koeficient plačilne sposobnosti	1,00	1,00	100
Koeficient zapadlih obveznosti	0,01	0,01	100
Kazalnik zadolženosti	0,05	0,09	180
Pokrivanje kratkor. obv.z gibljivimi sredstvi	15,40	7,92	194
Prihodkovnost sredstev	4,19	4,32	103

Razmejevanje prihodkov in odhodkov za leto 2017 po dejavnostih

Leto 2017	Javna služba	Tržna dejavnost
Prihodki od poslovanja	16.145.399	3.943.913
Finančni prihodki	1.040	254
Drugi prihodki	1.124	275
Skupaj celotni prihodki	16.147.563	3.944.442
Nabavna vrednost blaga	14.050.895	2.829.063
Stroški materiala	68.025	16.615
Stroški storitev	323.429	78.996
Stroški bruto plač	1.455.948	652.593
Drugi stroški dela	140.072	34.212
Amortizacija	69.508	46.885
Drugi stroški	12.002	2.931
Finančni odhodki		
Izredni odhodki	15	4
Prevredn.poslovni odhodki	489	120
Skupaj celotni odhodki	16.120.383	3.661.419
I.Presežek prihodkov	27.180	283.023
Davek od dohodkov	19.669	11.597
II. Presežek prihodkov	7.511	271.426

Struktura prihodkov:

- prihodki, ustvarjeni z javno službo 80,37%
- prihodki, ustvarjeni s tržno dejavnostjo 19,63 %

Struktura odhodkov:

- odhodki, ustvarjeni z javno službo 81,49 %
- odhodki, ustvarjeni s tržno dejavnostjo 18,51 %

Struktura presežka:

- presežek, ustvarjen z javno službo 2,69 %
- presežek, ustvarjeni s tržno dejavnostjo 97,31 %

V letu 2017 se je zmanjšal delež prihodkov ustvarjenih z javno službo kot posledica nižje točke za lekarniško storitev s strani ZZZS. Delež odhodkov javne službe je ostal na ravni iz peteklega leta. Posledica je minimalen presežek, ustvarjen z javno službo (iz 25,58% v letu 2016 na 2,39% v letu 2017).

10 Cilji in kazalniki rezultatov

V letu 2017 je bilo opravljenih 741.344 storitev, kar je največ v zadnjih petih letih:

- realizacija storitev v letu 2013 730.070
- realizacija storitev v letu 2014 722.099
- realizacija storitev v letu 2015 735.936
- realizacija storitev v letu 2016 737.436
- realizacija storitev v letu 2017 741.344

PREGLED OPRAVLJENIH STORITEV V LETU 2017 PO DEJAVNOSTIH GLEDE NA REALIZACIJO 2016 IN PLAN 2017					
	Realizacija 2016	Plan 2017	Realizacija 2017	real.17/real.16	real.17/plan 17
Zunanje naročilnice	6.230	6.000	6.948	112	116
Izdaja zdravil na recept	532.205	535.000	532.659	100	100
Izdaja zdravil brez recepta	99.369	101.000	99.463	100	98
Prodaja trgovskega blaga	99.632	101.000	102.274	103	101
Skupaj	737.736	743.000	741.344	100	100

Način vrednotenja lekarniške dejavnosti v Sloveniji temelji na storitvenem sistemu in t.i. Zeleni knjigi, ki se od časa uveljavitve v letu 1979 ni bistveno spremenil. Bistveno pa se je spremenila vsebina, obseg in način dela v lekarnah. Vrednost lekarniške storitve je neodvisna od cene zdravila. Kot storitev se šteje vsako opravilo lekarniškega strokovnega delavca, ki ga je potrebno opraviti, da se pacientu izroči zdravilo na predpisan strokoven način. Za spremljanje opravljenega dela se uporablja enoten seznam lekarniških storitev.

Storitveni sistem velja za izdajo na zunanje naročilnice, izdajo zdravil na recept in izdajo zdravil brez recepta. Za prodajo trgovskega blaga pa velja maržni sistem. Izdaja medicinskih pripomočkov je vključena v prodajo trgovskega blaga, ker se medicinski pripomočki ne uvrščajo med zdravila.

Za potrebe primerjave se tudi izdano trgovsko blago preračuna na število storitev po dogovorjeni formuli: število primerov izdaje x vročitev (0,30).

11 Največji uspehi

Največji uspeh Javnega zavoda Mestne lekarne predstavlja konstantno pozitivno poslovanje.

12 Največje težave

Največjo težavo pri delovanju Javnega zavoda Mestne lekarne predstavljajo Javna naročila za nabavo zdravil in ostalega blaga.

13 Načrt in dolgoročni plani za prihodnost

Naše poslanstvo in vizijo opredeljujejo naslednji dolgoročni cilji:

- ohranjanje kakovosti storitev in optimalna preskrba prebivalcev občin Domžale, Kamnik, Komenda, Litija, Šmartno pri Litiji, Mengeš in Moravče z zdravili in pomožnimi zdravilnimi sredstvi, medicinskimi pripomočki in drugimi zdravilnimi sredstvi za varovanje zdravja,
- zagotavljanje stabilnega in uravnoveženega poslovanja zavoda,
- doseganje pozitivnega poslovnega izida,
- razvojna naravnost z nenehnim investicijskim vlaganjem v obnovo organizacijskih enot in njihovo opremo ter informacijsko tehnologijo,
- prizadevanje za ustrezno nagrajevanje dela farmacevtskih delavcev in samostojnejše razpolaganje z neproračunskimi sredstvi,
- zagotavljanje ustreznih strokovnih kadrov in pogojev za njihovo izobraževanje,
- zagotavljanje svetovalne in strokovno informativne dejavnosti ter prizadevanje za varno zdravljenje z zdravili,
- razširitev področja farmacevtske skrbi ter uvajanje modela izbranega farmacevta ter osebne kartice zdravil in prehranskih dopolnil,
- prizadevanje za pomembnejšo vlogo trga v lekarniški dejavnosti, za financiranje iz lastnih sredstev in posledično za razbremenitev proračunskih sredstev,
- vzdrževanje sistema kakovosti ter prizadevanje za varovanje okolja.

Letni cilji:

- ohranjanje oziroma izboljševanje kakovosti storitev ter optimalna preskrba naših uporabnikov,
- doseganje oziroma preseganje letnega programa dela,
- doseganje oziroma preseganje letnega finančnega načrta,
- izvedba investicijskih vlaganj v skladu s planom investicij,
- ohranjanje kadrovske strukture zaposlenih (tako po številu kot po izobrazbi),
- permanentno izobraževanje kadrov,
- krepitev tržne dejavnosti,
- zagotavljanje skladnosti poslovanja s predpisi.

14 Ocena tveganj za razvoj in delovanje zavoda v prihodnosti

Pri svojem poslovanju se soočamo z različnimi tveganji, ki ogrožajo doseganje zastavljenih ciljev. Ocenjujemo, da doseganje načrtovanega obsega lekarniških storitev in uspešnosti poslovanja zavoda lahko ogrozijo naslednja ključna tveganja:

- poslabšana plačilna sposobnost naših glavnih plačnikov: Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije in prostovoljnih zdravstvenih zavarovalnic,
- spremenjeni pogoji poslovanja z našimi dobavitelji,
- delovanje zdravstvenega sistema,
- delovanje bančnega sistema,
- spremenjena razmerja z občinami ustanoviteljicami,
- odpiranje novih lekarniških enot s strani drugih javnih zavodov na naših območjih delovanja.

15 Komuniciranje z javnostjo in uporabniki storitev

Komuniciranje Javnega zavoda Mestne lekarne z javnostjo poteka preko Lekarniške zbornice Slovenije.

Za uporabnike storitev so informacije dosegljive na spletnem naslovu: www.mestnelekarne.si.

Kamnik, 23. marec 2018

Direktor zavoda
Dionizij Petrič, mag.farm.

